



Algemene en Bijzondere Voorwaarden

Naam en voornaam van de deelnemer: _____ (*)

Art. 1 Toepassingsgebied

Deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden zijn van toepassing op de georganiseerde dagactiviteiten en residentiële vakanties door vzw Vitaal (met inbegrip van verblijf, vervoer, begeleiding en activiteiten).

Art. 2 Geldigheid van een inschrijving

Een inschrijving is enkel geldig als:

- de inschrijvingsfiche volledig is ingevuld en gehandtekend werd door een ouder, een voogd of een meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft;
- de zorgfiche voldoende is ingevuld (minstens alle vereiste velden) en gehandtekend werd door een ouder, een voogd of een meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft;
- de module "Gegevensbescherming deelnemers" is ingevuld en gehandtekend werd door een ouder, een voogd of een meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft;
- deze voorwaarden voor akkoord zijn gehandtekend door een ouder, een voogd of een meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft;

Bij online inschrijvingen wordt de handtekening vervangen door het aanvinken van het akkoord met deze voorwaarden en het bevestigen dat alle gegevens correct werden ingevoerd. Een online inschrijving kan enkel succesvol en geldig gefinaliseerd worden als de inschrijver deze voorwaarden downloadt en nadien goedkeurt.

De medicatiefiche dient verplicht te worden ingevuld en gehandtekend door een dokter of een pediater ingeval de deelnemer medicatie op voorschrift moet nemen tijdens zijn deelname.

De medicatiefiche dient eveneens verplicht te worden ingevuld en gehandtekend door een ouder, een voogd of een meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft als de deelnemer medicatie moet nemen die meegebracht wordt van thuis (ook al is deze medicatie vrij verkrijgbaar).

De medicatiefiche dient niet te worden ingevuld als de deelnemer geen medicatie hoeft te nemen.

Medisch akkoord: Deze fiche dient enkel te worden ingevuld als de deelnemer behoort tot de risicopatiënten, zoals opgenomen in de lijst risicopatiënten. Zowel de behandelende arts als een ouder, een voogd of een meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft vullen deze lijst in en bezorgen de lijst gehandtekend samen met de rest van de inschrijvingsformulieren.

De ingevulde medicatiefiche wordt samen met de Kids-ID (of identiteitskaart) en medicatie afgegeven in een genaamtekend en afgesloten zakje op de startdag van de Vitaal-vakantie.

Het is dus niet zinvol om de medicatiefiche mee te bezorgen met de rest van het inschrijvingsdossier.

Alle geldige inschrijvingen worden chronologisch verwerkt vanaf de officiële start van de inschrijvingsperiode. Zowel op flyers, op sociale mediakanalen als op de officiële website van vzw Vitaal wordt duidelijk gecommuniceerd over de start van de inschrijvingen.

Art. 3 Voorwaarden tot deelname

- Algemene voorwaarden tot deelname:

Alle deelnemers dienen te beschikken over een kids-ID (of een identiteitskaart), een ISI+ kaart of een ander geldig document dat aantoont dat dringende medische verzorging wordt verzekerd. Dit document dient te worden overhandigd op de vertrekdag van de vakantie.

- Leeftijd:



Algemene en Bijzondere Voorwaarden

Paaspret (3 tot 6 jaar)

De deelnemer is minimum 3 jaar en maximum 6 jaar op het ogenblik van deelname. Een afwijking op de leeftijdsgrens kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan. Elke aanvraag hiervoor wordt individueel beoordeeld. Er is geen verhaal mogelijk tegen de uitspraak die hierover wordt gedaan.

Mee Naar Zee (6 tot 10 jarigen)

De deelnemer wordt minimum 6 jaar of is maximum 10 jaar geworden in het jaar dat wordt deelgenomen. Een afwijking op de leeftijdsgrens kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan. Elke aanvraag hiervoor wordt individueel beoordeeld. Er is geen verhaal mogelijk tegen de uitspraak die hierover wordt gedaan.

Fun Kicks (10 tot 13 jarigen)

De deelnemer wordt minimum 10 jaar of is maximum 13 jaar geworden in het jaar dat wordt deelgenomen. Een afwijking op de leeftijdsgrens kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan. Elke aanvraag hiervoor wordt individueel beoordeeld. Er is geen verhaal mogelijk tegen de uitspraak die hierover wordt gedaan.

Next Level (13 tot 16 jarigen)

De deelnemer wordt minimum 13 jaar of is maximum 16 jaar geworden in het jaar dat wordt deelgenomen. Een afwijking op de leeftijdsgrens kan in uitzonderlijke gevallen worden toegestaan. Elke aanvraag hiervoor wordt individueel beoordeeld. Er is geen verhaal mogelijk tegen de uitspraak die hierover wordt gedaan.

Deelnemers die 6 jaar worden in het jaar van deelname, kunnen kiezen of ze deelnemen met Paaspret of Mee Naar Zee of inschrijven voor beide formules.

Deelnemers die 10 jaar worden in het jaar van deelname, kunnen kiezen of ze deelnemen met Mee Naar Zee of Fun Kicks of inschrijven voor beide formules.

Deelnemers die 13 jaar worden in het jaar van deelname, kunnen kiezen of ze deelnemen met Fun Kicks of Next Level of inschrijven voor beide formules.

- Doelgroep:

Alle kinderen hebben het recht deel te nemen aan een vakantie met vzw Vitaal als ze voldoen aan de vereiste leeftijd. Vitaal houdt een deel van de plaatsen ter beschikking voor deelnemers die behoren tot minstens één van volgende doelgroepen:

- a) De deelnemer heeft geen kans om deel te nemen aan (re)creatieve, ontspannende activiteiten tijdens de zomervakantie omwille van sociale, persoonlijke of financiële beperkingen of problemen. De aanvraag wordt beoordeeld in samenspraak met een ouder of voogd of een meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft, bevoegde sociale instanties/partners en/of de school (zorgcoördinator, klastitularis, directie).
- b) De thuistaal van de deelnemer is niet het Nederlands terwijl de deelnemer wel Nederlandstalig onderwijs volgt of van plan is te volgen.

- Uitsluitingen:

Deelnemers met een blijvende beperkte mobiliteit of met ernstige medische en mentale problemen waarvoor specifieke medische of psychische bijstand of zorg nodig is, kunnen niet deelnemen.

Deelnemers met een vastgestelde gedragsstoornis (ODD en CD) en waarvoor een individuele begeleiding (één op één begeleiding) nodig is, kunnen niet deelnemen.

Deelnemers die behoren tot de lijst van risicopatiënten kunnen enkel deelnemen onder bepaalde voorwaarden. Het formulier "Medisch akkoord" moet verplicht worden ingevuld. De lijst van risicopatiënten wordt toegevoegd aan het inschrijvingsdossier. De inschrijvende ouder, voogd of meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft, verklaart via de zorgfiche of de deelnemer al dan niet tot de groep van risicopatiënten behoort.

Een uitsluiting wordt steeds in overleg met de inschrijvende ouder, voogd of meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft besproken.



Algemene en Bijzondere Voorwaarden

Deelnemers die eerder deelnamen aan een vakantie met vzw Vitaal en waarvan de ouder, voogd of meerderjarig persoon die de deelnemer onder zijn hoede heeft, zich niet heeft gehouden aan afspraken opgenomen in deze voorwaarden, kunnen geweigerd worden. In dit geval zal de weigering in een persoonlijk gesprek of via een persoonlijk schrijven worden gemotiveerd.

Art. 4 Betalingsvoorwaarden

Na de ontvangst van een geldige inschrijving, wordt een deelnamefactuur bezorgd.

Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldatum. Bij niet-betaling binnen de 14 kalenderdagen na de vermelde vervaldatum, behoudt vzw Vitaal zich het recht om de vakantie eenzijdig te annuleren. VZW Vitaal kan van deze deelnemer een nieuwe inschrijving weigeren voor dezelfde vakantie. VZW Vitaal zal dit steeds schriftelijk verantwoorden aan de inschrijver. Tegen de genomen beslissing van vzw Vitaal is geen verhaal mogelijk.

Alle facturen dienen betaald te zijn voor de vertrekdatum van de deelnemer. VZW Vitaal behoudt zich het recht om eenzijdig de vakantie te annuleren als de betaling niet of niet helemaal is verricht.

De te betalen totaalprijs omvat alle aangeboden en omschreven diensten en materialen: logement, vervoer, maaltijden, uitstappen, activiteiten, begeleiding, spelmateriaal, verzekering,

Vitaal reikt na de vakantie fiscale attesten kinderopvang uit voor deelnemers jonger dan 14 jaar. Deze attesten worden bezorgd aan de persoon die de factuur heeft betaald.

Art. 5 Annuleringsvoorwaarden

De deelnemer annuleert schriftelijk en vermeldt kort de reden van de annulering.

Dit kan via een e-mail naar inschrijvingen@vzw-vitaal.be of via een brief naar onderstaand adres:

vzw Vitaal – Inschrijvingen
Meysveld 122
9280 Lebbeke

VZW Vitaal biedt geen annuleringsverzekering aan.

Annuleringen die gebeuren voor de vervaldatum op de deelnamefactuur worden 100% terugbetaald.

Bij annulering tot 31 mei wordt 75% van de betaalde som teruggestort. Tussen 1 juni en 30 juni wordt nog 50% van de betaalde som teruggestort. Vanaf 1 juli wordt bij een annulering geen geld meer teruggestort.

Annuleringen die schriftelijk kunnen worden bewezen met een officieel document (doktersattest, attest van de rechtbank, ...) worden zo snel mogelijk gemeld. Dit kan telefonisch, via e-mail, via Whatsapp of sms. 50% van de betaalde deelnamesom wordt in dit geval teruggestort vanaf het ogenblik dat vzw Vitaal dit officiële document heeft ontvangen, op voorwaarde dat het officiële document ons bereikt voor de aanvang van de vakantie (voor de vertrekdatum).

Gebeurt de annulering door vzw Vitaal zelf omwille van overmacht, het niet bereiken van vooropgestelde minima of omwille van andere redenen, dan heeft de deelnemer recht op de volledige terugbetaling van zijn deelnamesom. Verdere schadevergoedingen worden niet voorzien. VZW Vitaal voorziet ook niet in een vervangend programma of in vervangende opvang.

Wanneer een deelnemer vroegtijdig de vakantie dient te onderbreken of later arriveert op de vakantieplaats (ziekte, ongeval, persoonlijke redenen, ...) wordt geen terugbetaling of compensatie voorzien.

Art. 6 Vervoer

VZW Vitaal voorziet kosteloos vervoer van deelnemers van en naar de vakantieplaats op zondag en vrijdag. Via de inschrijvingsfiche laat de deelnemer weten of hij hier al dan niet gebruik van wenst te maken.

VZW Vitaal voorziet eveneens vervoer terplekke bij uitstappen en excursies.



Algemene en Bijzondere Voorwaarden

Alle vervoer is inbegrepen in de betaalde deelnameprijs.

Art. 7 Info en communicatie

Officiële communicatie over de vakantie gebeurt via e-mail of whatsapp. Deelnemers die online inschrijven, vinden alle vakantiedocumenten en informatie eveneens via hun online profiel.

Alle inhoudelijke en praktische informatie over de vakantie wordt bezorgd aan de deelnemers via e-mail.

Er wordt een infoavond voorzien voor de deelnemers aan een residentiële zomervakantie. De exacte datum en locatie van deze infoavond wordt later meegedeeld aan wie inschreef. Tijdens deze infoavond wordt alle vakantie info ook op papier aangeboden.

Deelnemers die op een andere wijze gecontacteerd willen worden, laten dit schriftelijk weten (sms, whatsapp, e-mail, brief).

Dringende en snelle info net voor of tijdens de vakantie zelf (bv. uur van terugkomst is vervroegd of verlaat, ...) gebeurt via whatsapp of sms.

Communicatie met de inschrijver wordt gevoerd in het Nederlands of in het Frans. Nederlands is de basistaal waarin wordt gecommuniceerd.

Art. 8 Ziekte, ongeval, medische zorgen, medicatie

Alle deelnemers zijn **verzekerd bij ongevallen** tijdens hun deelname aan een vakantie met vzw Vitaal. Medische kosten, door ons ter plekke gemaakt naar aanleiding van een ongeval (doktersbezoek, apotheker, ...) worden gedekt door de verzekering van vzw Vitaal. Eventuele nabehandelingkosten die u achteraf zelf maakt, kunnen worden ingediend bij vzw Vitaal in zoverre deze overeenstemmen met de overeenkomst van het verzekeringscontract.

Er wordt na afloop van de vakantie een dossier opgesteld waarin u de gemaakte medische kosten van het ongeval in eerste instantie terugbetaalt aan Vitaal. Achteraf, bij afsluiting van het dossier bij de verzekering, ontvangt u dit bedrag terug.

Deelnemers zijn **niet verzekerd bij ziekte**. Medische kosten, door ons ter plekke gemaakt naar aanleiding van ziekte (doktersbezoek, apotheker, ...) worden na de vakantie door de deelnemer terugbetaald aan vzw Vitaal. U kan uiteraard uw eigen ziekteverzekering aanspreken om deze kosten (deels) te recupereren. Kinderen die ziek worden tijdens de vakantie met vzw Vitaal, worden meteen door een ouders, voogd of contactpersoon opgehaald en kunnen niet langer ter plekke blijven, tenzij een behandelende arts hier anders over oordeelt.

Het toedienen van medicatie gebeurt uitsluitend volgens de richtlijnen die u of de dokter/pediater heeft genoteerd op de medicatiefiche. Let wel op: bij medicatie die enkel op voorschrift kan worden verkregen, dient de dokter/pediater de medicatiefiche in te vullen en te handtekenen.

Eenvoudige medische zorgen (EHBO) voor een niet-gecompliceerde wonde, worden verzorgd door een gebrevetteerde hulpverlener van vzw Vitaal zelf. Voor het toedienen van eenvoudige medische zorgen, brengen wij u niet meteen op de hoogte.

Heeft uw kind specifieke medische verzorging nodig? Schrijf dit duidelijk neer op de medicatiefiche of op de achterkant van de medicatiefiche zodat onze medisch verantwoordelijke op een gepaste manier de juiste zorgen toe kan dienen.

Let op: specifieke medische zorg omwille van een medische beperking (zie lijst risicopatiënten) wordt mogelijks niet verstrekt door vzw Vitaal. In dit geval zal elke inschrijving nauwgezet bekeken worden op zijn geldigheid en besproken worden met de kandidaat inschrijver.

VZW Vitaal voorziet volgende basismedicatie:

Dafalgan Pediatrie Siroop, Dafalgan Pediatrie Zetpillen (300 mg) (tot 10 jaar) en Dafalgan bruistablet (500mg) vanaf 10 jaar.
Rcalm tablet (50 mg), Buscopan Forte (20 mg), Enterol (poeder, 250 mg) en Imodium Instant (2 mg)

U dient expliciet toestemming te geven via de zorgfiche om deze medicatie te laten toedienen aan de deelnemer.

U kan desgewenst ook eigen medicatie meegeven. De medisch verantwoordelijke zal deze medicatie echter alleen maar toedienen indien u hiervoor via de medicatiefiche de nodige toestemming gaf.



Algemene en Bijzondere Voorwaarden

Deelnemers houden zelf geen medicatie bij tenzij anders werd afgesproken met de medisch verantwoordelijke. Medicatie wordt genaamtekend en samen met de ingevulde medicatiefiche en de Kids-ID (identiteitskaart) of ISI+ kaart afgegeven op de eerste dag (zondag).

Art. 9 Verzekering

Alle deelnemers zijn verzekerd voor persoonlijke ongevallen en burgerlijke aansprakelijkheid tegenover derden. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wordt aangesproken na de familiale verzekering van de deelnemer zelf. Diefstal, schade of verlies van persoonlijk materiaal wordt niet verzekerd.

Art. 10 Privacy

VZW Vitaal behandelt uw gegevens correct conform de GDPR-wetgeving. De privacyverklaring van onze organisatie worden u bij inschrijving overgemaakt en zijn ook ten aller tijde te raadplegen via onze website.

U dient akkoord te gaan met deze privacyverklaring en de module 'Gegevensbescherming deelnemer' in te vullen en te handtekenen voor expliciet akkoord.

Art. 11 Tijdens de vakantie

Tijdens de vakantie staan wij niet toe dat ouders, voogden of contactpersonen deelnemers komen bezoeken. Ook een GSM of tablet is niet toegestaan voor deelnemers aan Paaspret, Mee Naar Zee of Fun Kicks. Deelnemers aan Next Level mogen een GSM meenemen. Het gebruik hiervan wordt streng gereguleerd.

Wij informeren u dagelijks via onze besloten Facebookgroep met een kort verslag en een fotoreportage zodat u de avonturen op onze vakantie kan meevolgen. U krijgt foto's te zien van uw kind tijdens de activiteiten als u hiervoor toestemming gaf via de module 'Gegevensbescherming deelnemer'.

Het is niet de bedoeling om de deelnemer te contacteren tijdens zijn vakantie met Vitaal: noch telefonisch, noch via een fysiek bezoek. Een uitzondering kan worden toegestaan na persoonlijk contact met de vakantieverantwoordelijke of indien dit vooraf werd afgesproken..

Deelnemers zijn akkoord met de vakantieafspraken die gemaakt en werden verduidelijkt tijdens de infoavond.

Wie niet akkoord gaat met de gemaakte afspraken en hierdoor zijn vakantie annuleert, is onderhevig aan de regeling getroffen in onze annuleringsvoorwaarden (zie art. 5).

Tijdens de vakantie kan u contact opnemen met de vakantieverantwoordelijke. Naam en telefoonnummer wordt per vakantie bekend gemaakt via de algemene vakantie info.

Art. 13 Na de vakantie

Verloren of gevonden voorwerpen: Alle verloren of gevonden voorwerpen worden verzameld en op vrijdag getoond aan de ouder, voogd of contactpersoon die de deelnemer komt ophalen. Dingen die nog achterblijven kunnen **tot 30 september** worden opgehaald in Lebbeke of Wemmel na afspraak. Op schriftelijke vraag worden verloren voorwerpen ook opgestuurd. De verzendingskosten zijn voor de deelnemer en worden vooraf gestort op het rekeningnummer van vzw Vitaal. Na 30 september worden alle overgebleven voorwerpen verwijderd en zijn ze niet langer te verkrijgen.

Wist u dat heel wat werkgevers en de meeste mutualiteiten een deel van de deelnamekosten terugbetaalt? Meestal kan u de documenten hiervoor downloaden via de website van uw mutualiteit.

Bekijk ook even of u recht heeft op een (gedeeltelijke) terugbetaling via uw gemeente of stad of via de sociale diensten van uw gemeente of stad.

Klachten worden altijd schriftelijk en op een bewijskrachtige manier overgemaakt aan vzw Vitaal. VZW Vitaal onderzoekt de klacht ogenblikkelijk en probeert een oplossing te vinden naar ieders tevredenheid. Klachten dienen uiterlijk op 30 september in ons bezit te zijn om ontvankelijk te worden verklaard.



Algemene en Bijzondere Voorwaarden

Contactgegevens:

vzw Vitaal - p/a Patrick Mertens
Meysveld 122 - 9280 Lebbeke
patrick@vzw-vitaal.be - GSM: 0476/488.778

(*) **Datum:** _____ (*) **Naam + handtekening voor expliciet akkoord met deze Voorwaarden:**

VZW VITAAL

Meysveld 122 – 9280 Lebbeke
patrick@vzw-vitaal.be

Ondernemingsnr.: 0763.576.377

RPR: Ondernemingsrechtbank Gent – afdeling Dendermonde
Noordlaan 31/1 – 9200 Dendermonde